

РАССМОТРЕНО И ПРИЯТО
на заседании педагогического совета
Протокол №10 от «31» 05 2021г

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ
Совета Родителей
Протокол №2 от «28» 05 2021г.
Совета обучающихся
Протокол №2 от «28» 05 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «СОШ № 29» НМР РТ
И.А. Габдуллахатов
Приказ №234 от «31» 05 2021г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №29»
НИЖНЕКАМСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012, Уставом МБОУ «СОШ №29» НМР РТ.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012, Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 02. 09.2020г №458 (Зарегистрировано 11. 09. 2020г. №59783) «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования», - Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 28 августа 2020 г. № 442 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»; Уставом МБОУ «СОШ №29» НМР РТ.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по основным общеобразовательным программам начального, основного, среднего общего образования, по

индивидуальному плану, по адаптированным образовательным программам; вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной аттестации.

2. Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в муниципальном органе управления образованием;
- сформировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав обучающихся.

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением..
- решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Организация деятельности конфликтной комиссии

4.1. Конфликтная комиссия избирается сроком на один учебный год.

4.2. В состав конфликтной комиссии входит шесть членов, которые избираются по полугодиям из расчета:

- в первом полугодии в состав комиссии входят три представителя педагогического коллектива и три представителя родителей (законных представителей);
- во втором полугодии в состав комиссии входят два представителя педагогического коллектива, два представителя родителей (законных представителей) и два представителя обучающихся, достигших 18-летнего возраста.

- в случае отсутствия ко второму полугодию в образовательной организации обучающихся, достигших 18-летнего возраста, состав комиссии не меняется.

4.3. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом, которые сдаются вместе с отчетом за учебный год совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета три года.

4.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

4.5. В случае, если обращение рассматривается в отношении члена конфликтной комиссии, производится его замена, которая оформляется приказом директора школы.

4.6. При замене члена конфликтной комиссии для работы в ее составе привлекаются:

- представители учредителя, другие педагогические работники школы при замене члена комиссии из числа педагогических работников;
- родители (законные представители) обучающегося при замене члена комиссии из числа родителей (законных представителей);
- обучающиеся при замене члена комиссии из числа обучающихся школы.

4.7. Все изменения в составе конфликтной комиссии утверждаются приказом директора школы.

Положение вступает в силу с даты утверждения его директором школы и действует бессрочно.

